

Предпоставки за изграждане на
ефективно партньорство между
общините и НПО за предоставяне
на социални услуги с високо
качество

**СЕДМИ НАЦИОНАЛЕН ФОРУМ
НА ДОСТАВЧИЦИТЕ НА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ**
Златни пясъци, 4-6 юни 2012 г.



д-р С. Събева, Международна социална служба-България

Кратко представяне на МСС-България

- **Регистрирана:** м. ноември 2002 във Великотърновския окръжен съд, като юридическо лице с нестопанска цел в обществена полза.
- **Приоритети:**
 - Разработване, предоставяне и управление на социални услуги за деца и семейства.
 - Подкрепа на български граждани, предимно на деца, които пребивават на територията на друга страна и които поради различни причини се нуждаят от съдействие и/или закрила.
 - Оказване на подкрепа на професионалисти, работещи за социалната интеграция на деца и младежи.
 - Подпомагане органите на местното самоуправление в разработването и реализирането на общинска социална политика спрямо рискови групи от населението.

МСС-България като доставчик на социални услуги за деца и семейства

1. В периода 2003-2006 г. -разработване и прилагане на нови подходи за работа с младежите над 15 години от специализираните институции за деца, свързани с подготовката им в умения за самостоятелен живот и напускане на дома и за разработване на услуги на изхода на институцията.

➤ В практиката са въведени нови за страната социални услуги- **Наблюдавани жилища** в гр. Ловеч, В.Търново и Севлиево(юни 2005 г.) и в Смолян (2008г.), Стара Загора и Враца (2009г.), насочени към подкрепа на напускащите домове;

➤ В структурата на домовете е въведено ново понятие- **Защитено жилищно пространство (Преходно жилище)**, където младежите се обучават на практически умения за самостоятелен живот.

2. За периода 2005-2012 г. са изпълнени 20 проекта в областта на социалните услуги и правата на детето, в рамките на които са разработени и предоставени нови за страната услуги, като:

- Кризисен център за деца, жертви на трафик и насилие (юли 2006) с. Балван, общ.В.Търново;
- Център за обществена подкрепа със Спешен прием за деца в риск (2005г. Търговище);
- Звено “Майка и бебе” (2005 г. –Търговище и 2008 г. – Враца);
- Център за настаняване на деца от семеен тип 2008 г.- Ловеч, 2009 г.- Смолян, 2010 г.- Плевен (съвместно с общините)

3. Проведена е целенасочена работа за стимулирането и развитието на приемната грижа в страната.

➤ стартира през м. август 2007 г. в ЦОП- Търговище;

➤ от 23 юни 2009 г. до 31 януари 2012 г. с финансовата подкрепа на УНИЦЕФ МСС-България предоставя услугата в 4 областни центрове по приемна грижа (в областите В.Търново, Габрово, Търговище и Смолян), като към момента има 155 утвърдени приемни семейства, които отглеждат 140 деца.

■ **В рамките на проекти за периода 2006- 2011 г. МСС-България е развила и управлявала 28 услуги за деца и семейства в 11 общини** - Търговище, В.Търново, Лясковец, Ловеч, Севлиево, Враца, Смолян, Габрово, Доспат, Рудозем, Златоград, Девин;

■ **Подкрепила е методически и финансово общините Стара Загора (Наблюдавани жилища) и София (ЦНСТ за деца с увреждания) за стартиране на услугите,**

■ **Подкрепила е методически разработването на проектите и предоставянето на услуги в общините Плевен (ЦНСТ за деца 7 -18 г.) и Смолян (ЦНСТ за младежи 15-18(20) г.;**

■ **Подкрепила е методически НПО в Дряново и В.Търново за стартиране и предоставяне на услуги (ЦОП);**

4. Между 2006 и 2012 г. организацията управлява чрез Договор със съответната община за възлагане управлението **11 услуги за деца и семейства в 4 общини** (след изпълнение на проекти в тях):

➤ **ЖСУДС-Търговище** с 2 услуги - Център за обществена подкрепа (ЦОП), към който функционират Център за спешен прием и Дневен център за деца с увреждания и Звено „Майка и бебе” (от 2006 г.);

➤ **ЖСУДС – Севлиево** с 3 услуги - Дневен център за деца и младежи с увреждания, ЦОП и Наблюдавано жилище; (от 2008 г.)

➤ **ЖСУДС- Смолян** – с 3 услуги - ЦОП, Център за настаняване от семеен тип за младежи от 15 до 18 (19) години и Наблюдавано жилище (от 2011 г.);

➤ **В.Търново** – 3 услуги - ЦОП, Център за социална рехабилитация и интеграция за деца и младежи с увреждания и Наблюдавано жилище (от 2011 г.).

*В качеството си на доставчик на социални услуги за деца и семейства към момента МСС-България е работодател на **94** души , от които 7 експерти на към организацията и 87 професионален екип към социалните услуги, които управлява.*

*През 2011 г. организацията е управлявала средства в размер на **1 558 529** лв. (проекти и услуги).*

Предпоставки за възлагане управлението на социалните услуги на НПО:

1. Изграждане на партньорства за постигане на общи цели:

- задоволяване на потребностите на местната общност от услуги за подкрепа на деца и семейства;
- оказване на съдействие за изграждане на местна политика за закрила на детето чрез развитие на социални услуги.

Основни партньори за постигане на целите:

- съответната община
- структурите на АСП на регионално и местно ниво

Предпоставки за възлагане управлението на социалните услуги на НПО -2

2. Най-добър ефект – при изпълнение на проект в партньорство с общината.

3. Стриктно изпълнение на поетите ангажименти от страна на страните при условията на:

- непрекъснатата обмяна на информация
- прозрачност на действията
- отчетност
- равнопоставеност
- уважение

постигане на
заложените **РЕЗУЛТАТИ**

изграждане на
ДОВЕРИЕ

Кога една община пристъпва към отдаване на управлението на социални услуги?

- Направена е преценка за възможностите на общината да управлява социални услуги, особено тези в общността. Такава преценка е възможна, ако общината вече е имала опит в разработването и предоставянето на соц.услуги;
- Има изградени добри отношения с НПО, основани на взаимно уважение и доверие, които са развити и утвърдени в рамките на съвместната работа;
- Съществува увереност, че работата ще бъде свършена ефективно на базата на показани резултати;
- Изградено е мнение, че няма да има финансови нередности (проектът е изпълнен без финансови загуби);
- Създадени са контакти между екипа на НПО и експерти на общината;
- НПО е политически неутрално.

Кога управлението на социални услуги от НПО е успешно?

НПО показва:

- Висок професионализъм;
- Добър мениджмънт на хора и ресурси;
- Стриктна отчетност;
- Грижа за материалната база, като добър стопанин;
- Прозрачност при взимане на решения, които касаят развитието на услугата и управлението на екипа (напр. включване на представител на общината в комисиите при провеждане на конкурси за набиране на персонал; при идеи за нови дейности или промяна в съществуващите);
- Ясно договаряне на средствата за управление – колко, за какво;
- Поддържа регулярна връзка с пряко отговарящия за социалните услуги експерт от общината;
- Периодични срещи с ресорния зам. кмет за обсъждане на възникнали проблеми в управлението, др. важни въпроси за развитието на услугата;
- При необходимост и кризисни ситуации – инициира срещи с кмета на общината.

Кога управлението на социални услуги от НПО е успешно?

Общината:

- Има ясно поставени изисквания за финансова отчетност;
- Дава периодично обратна връзка върху получаваните месечни отчети;
- Въвлича НПО в общински дейности и комисии за социална политика/ за детето/ при обсъждане на проблеми, свързани с децата и семействата

Нерешени проблеми в управлението на социални услуги от гледна точка на НПО, доставчик на услуги:

- Не е нормативно регламентирано каква част от бюджета на услугата може да се разходва за управление и административни разходи;
- Не е ясно ако една община е доволна от изпълнение на Договора за възлагане на управлението на соц. услуги, трябва ли отново да обяви конкурс, когато е ясно, че той ще бъде формален или може да удължи изпълнението му с Анекс;
- Какви са критериите на общината за оценка качеството на предоставяните от НПО услуги (ако не е имало оценка от държавна институция – ДАЗД, АСП, РЗИ);
- Не винаги решенията на Комисиите за избор на доставчик са прозрачни и базирани на измерими критерии- правят се за определено НПО, а не по принцип;
- Преходен остатък на дадената услуга- как се използва?